



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
**BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN DAERAH**

Jl. Soekarno-Hatta No. 59 Kota Mungkid Telp.(0293) 789508 / 788181-126
Fax. (0293) 788122 Kode Pos 56511 Website : www.bkppd.magelangkab.go.id

Kota Mungkid, 14 Oktober 2021

Kepada

Yth. Kepala Bagian Organisasi Setda
Kabupaten Magelang.
di

KOTA MUNGKID

SURAT PENGANTAR

Nomor : 061.3/ 2194 /22/2021

No	Jenis Surat Yang Dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Revisi Hasil Pengolahan Data Survey Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan BKPPD Tahun 2021	1 (satu) bendel	Dikirim dengan hormat untuk menjadikan periksa.

Diterima tanggal :

Yang menerima

.....

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH
KABUPATEN MAGELANG



EKO TAVIP HARYANTO, S.E.

Pembina Utama Muda
NIP. 196504231992031006

PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2021

UNIT PELAYANAN

ALAMAT

TELEPON/HP.

: BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH

: Jl. Soekarno-Hatta No. 59, Fax. (0293) 788122 Kota Mungkid 56511

: (0293) 789508 / 788181-126

NO. RESPOND EN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET.
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	2	2	3	3	2	3	3	
7	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
8	2	2	2	3	3	2	3	3	1	
9	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
10	3	3	3	4	4	4	3	3	2	
11	2	4	3	4	3	4	3	4	3	
12	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
13	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
18	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
19	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
22	2	2	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
32	4	3	4	1	3	3	4	4	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
35	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
38	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	2	2	
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
45	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
50	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
51	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
52	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
56	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
57	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	3	2	3	3	3	2	2	3	
61	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
62	2	3	3	4	3	4	4	4	4	
63	2	3	3	4	4	4	4	4	3	
64	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
65	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
66	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
70	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
71	3	4	3	4	3	4	3	2	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	3	4	3	4	3	3	4	3	2	
74	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
75	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
76	3	3	2	4	3	3	4	3	4	
77	2	3	3	3	3	4	3	4	3	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
79	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
80	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
81	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
82	3	3	2	3	3	4	4	3	3	
83	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	4	3	2	3	3	2	3	2	2	
86	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
87	3	3	4	4	4	3	4	2	3	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
90	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
93	3	2	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	331	334	333	362	350	357	354	346	336	
NRR / Unsur	3,310	3,340	3,330	3,620	3,500	3,570	3,540	3,460	3,360	
NRR tertbg/ unsur	0,368	0,371	0,370	0,402	0,389	0,397	0,393	0,384	0,373	*) 3,448
IKM Unit Pelayanan										**) 86,19

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11111

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,31
U2	Prosedur	3,34
U3	Waktu Pelayanan	3,33
U4	Biaya/Tarif	3,62
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,50
U6	Kompetensi Pelaksana	3,57
U7	Perilaku Pelaksana	3,54
U8	Penanganan Pengaduan,Saran,Masukan.	3,46
U9	Sarana dan Prasarana.	3,36

IKM UNIT PELAYANAN :	86,19
	BAIK

Kota Mungkid, Agustus 2021

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH
KABUPATEN MAGALENG

EKO TAVIP HARYANTO, S.E.
Pembina Utama Muda
NIP. 196504231992031006

